

# Fysiotherapiepraktijk Streefkerk



## Fysiotherapiepraktijk Streefkerk

**M. Westbroek  
T. den Besten  
A. van der Meulen**

**Burgemeester Dekkingstraat 22  
2959 BD Streefkerk  
Tel. 0184-685311**

E mail: [info@fysiotherapiestreefkerk.nl](mailto:info@fysiotherapiestreefkerk.nl)  
WhatsApp: 06-13865882  
[www.fysiotherapiestreefkerk.nl](http://www.fysiotherapiestreefkerk.nl)

### **Beste heer/ mevrouw,**

Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen, willen wij u graag vooraf enige informatie geven.

### **Wat kunt U verwachten?**

• De eerste afspraak bestaat uit een vraaggesprek en lichamelijk onderzoek waarbij we uw klachten inventariseren. Mocht u gebruik maken van de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie wordt er voorafgaand nog een screening gedaan of de klachten binnen een fysiotherapeutisch herkenbaar patroon passen.

• Naast de algemene fysiotherapie hebben enkele in onze praktijk werkzame fysiotherapeuten zich bekwaamd en gespecialiseerd in een deelgebied van de fysiotherapie:

- Manuele therapie
- Dry Needling
- Lymfedrainage
- Sportblessures
- Kinesiotaping
- Fysio training en rugscholing
- Orthopedische steunzolen

• Afgaande op de diagnose van de verwijzend arts bent u ingepland bij diegene waarvan verwacht wordt dat deze de meest effectieve behandeling kan bieden voor deze klachten.

• Indien in een bepaald stadium van de therapie uw klachtenbeeld daar aanleiding toe geeft en uw behandelaar dit wenselijk acht, kan hij of zij besluiten advies in te winnen bij een collega uit onze praktijk of u zelfs een aantal keren door deze collega te laten behandelen. Door deze wijze van werken wordt optimaal gebruik gemaakt van de aanwezige deskundigheid in onze praktijk.

• Tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut kunt u door een collega uit onze praktijk behandeld worden.

• Door de behandelresultaten nauwkeurig te evalueren en steeds op het juiste moment de therapie aan te passen aan de veranderingen in uw klachtenbeeld hoeft niet elke behandeling precies hetzelfde te zijn als de vorige. Dit geldt ook voor de adviezen en/of leefregels en oefeningen die u van ons meekrijgt.



- U wordt uitgenodigd uw mening te geven over alle zaken die uw behandeling aangaan. Wij stellen ons open voor constructieve kritiek waarbij het uitgangspunt is zowel voor u als voor ons een nog betere en efficiëntere wijze van patiëntenbehandeling te verkrijgen.

- Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend arts geven.

- De praktijk is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt. Wij gaan er vanuit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.

- Het privacyreglement, het klachtenreglement en de betalingsvoorwaarden kunt u bij de receptie opvragen.

### Wij vragen u:

- uw afsprakenkaartje elke behandeling mee te nemen.

- Gebruik te maken van de reguliere openingstijden:  
maandag van 08.00-17.30 uur,  
dinsdag en woensdag van 8.00 tot 19.30 uur  
donderdag van 08.00-13.00 uur en  
vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

**De openingstijden kunnen variëren dit is mede afhankelijk van de aanwezigheid van de fysiotherapeuten.**

- bij uw eerste afspraak het volgende mee te nemen: een identiteitsbewijs (dit mag zijn een rijbewijs, ID-kaart of Paspoort) en indien van toepassing de verwijzing die u van uw (huis)arts, heeft meegekregen.

- uw verzekeringspolis na te lezen wat betreft het aantal behandelingen dat vergoed wordt door uw verzekering.

- afmeldingen liefst geruime tijd van tevoren door te geven, (minimaal 24 uur) zodat wij een andere patiënt op de vrijgekomen plaats kunnen inplannen en de kosten niet bij u in rekening hoeven te brengen.

- vanuit hygiënisch oogpunt steeds zelf voor een groot badlaken te zorgen.

- in de wachtruimte plaats te nemen tot u door ons persoonlijk wordt opgehaald

- begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. We weten dat ook u zich heeft moeten vrijmaken voor een behandeling, dus we proberen een wachttijd te vermijden. Heeft de behandelend fysiotherapeut u niet binnen 10 minuten na de afgesproken tijd opgehaald, dan vragen wij u zich in het kantoortje te melden.

- verwachtingen t.a.v. de behandelingen kenbaar te maken.

- in uw eigen belang vragen te blijven stellen en de veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere nieuwe behandeling aan te geven, dus ook de ongemakken die u thuis ondervindt of op uw werk. Deze informatie geeft ons meer inzicht in uw aandoening.

