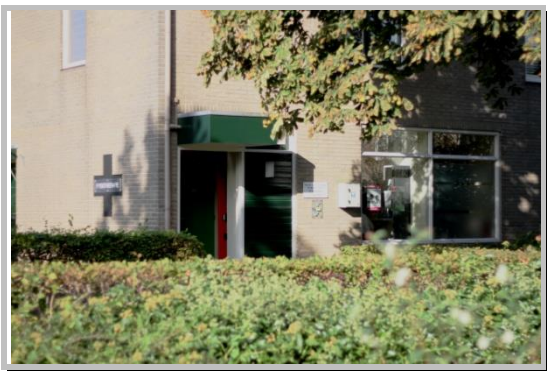


Fysiotherapiepraktijk Streefkerk



Fysiotherapiepraktijk Streefkerk

**M. Westbroek
L. Matthieu
A. v/d. Meulen**

**Burgemeester Dekkingstraat 22
2959 BD Streefkerk
Tel. 0184-685311**

**E mail info@fysiotherapiestreefkerk.nl
www.fysiotherapiestreefkerk.nl**

Beste heer/ mevrouw,

Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen, willen wij u graag vooraf enige informatie geven.

Wat kunt U verwachten?

- De eerste afspraak bestaat uit een vraaggesprek en lichamelijk onderzoek waarbij we uw klachten inventariseren. Mocht u gebruik maken van de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie wordt er voorafgaand nog een screening gedaan of de klachten binnen een fysiotherapeutisch herkenbaar patroon passen. Aan de hand van het vraaggesprek en onderzoek wordt een specifiek op uw aandoening gericht. Hierna wordt een behandelprogramma opgesteld en gemotiveerd.
- Naast de algemene fysiotherapie hebben enkele in onze praktijk werkzame fysiotherapeuten zich bekwaamd en gespecialiseerd in een deelgebied van de fysiotherapie:
 - Manuele therapie,
 - Claudicatiotraining,
 - Geriatrische fysiotherapie
 - Lymfedrainage
 - Orthopedische steunzolen
 - Fysio training en rugscholing.

Afgaande op de diagnose van de verwijzend arts bent u ingepland bij diegene waarvan verwacht wordt dat deze de meest effectieve behandeling kan bieden voor deze klachten.

- Indien in een bepaald stadium van de therapie uw klachtenbeeld daar aanleiding toe geeft en uw behandelaar dit wenselijk acht, kan hij of zij besluiten advies in te winnen bij een collega uit onze praktijk of u zelfs een aantal keren door deze collega te laten behandelen. Door deze wijze van werken wordt optimaal gebruik gemaakt van de aanwezige deskundigheid in onze praktijk.
- Tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut zult u door een collega uit onze praktijk behandeld worden.
- Door de behandelresultaten nauwkeurig te evalueren en steeds op het juiste moment de therapie aan te passen aan de veranderingen in uw klachtenbeeld hoeft niet elke behandeling precies hetzelfde te zijn als de vorige. Dit geldt ook voor de adviezen en / of leefregels en oefeningen die u van ons meekrijgt.



• U wordt uitgenodigd uw mening te geven over alle zaken die uw behandeling aangaan. Wij stellen ons open voor constructieve kritiek waarbij het uitgangspunt is zowel voor u als voor ons een nog betere en efficiëntere wijze van patiëntenbehandeling te verkrijgen.

• Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend arts geven. De praktijk is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt. Wij gaan er vanuit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u. **Het privacyreglement, het klachtenreglement en de betalingsvoorwaarden kunt u bij de receptie opvragen.**

Wij vragen u:

- uw afsprakenkaartje elke behandeling mee te nemen.
- gebruik te maken van de reguliere openingstijden: maandag, dinsdag en donderdag van 8.00 tot 19.30 en

vrijdag van 8.00 tot 13.00 uur. De openingstijden kunnen variëren.

• bij uw eerste afspraak het volgende mee te nemen: een identiteitsbewijs (dit mag zijn een rijbewijs/IDkaart/paspoort), uw verzekeringspasje en als u via verwijzing van de huisarts komt de verwijzing die u van hem/haar heeft meegekregen.

• uw verzekeringspolis na te lezen wat betreft het aantal behandelingen dat vergoed wordt door uw verzekering.

• vanuit hygiënisch oogpunt steeds zelf voor een groot badlaken te zorgen.

• afmeldingen liefst geruime tijd van tevoren door te geven, (minimaal 24 uur) zodat wij een andere patiënt op de vrijgekomen plaats kunnen inplannen.

• in de wachtruimte plaats te nemen tot u door ons persoonlijk wordt opgehaald.

• begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. We weten dat ook u zich heeft moeten vrijmaken voor een behandeling,

dus we proberen een wachttijd te vermijden. Heeft de behandelend fysiotherapeut u niet binnen 10 minuten na de afgesproken tijd opgehaald, dan vragen wij u zich in het kantoortje te melden.

• verwachtingen t.a.v. de behandelingen kenbaar te maken.

• in uw eigen belang vragen te blijven stellen en de veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere nieuwe behandeling aan te geven, dus ook de ongemakken die u thuis ondervindt of op uw werk. Deze informatie geeft ons meer inzicht in uw aandoening.

• pas na overleg met uw behandelend fysiotherapeut (op het einde van de behandelreeks of tussentijds) contact op te nemen met uw verwijzend arts. U krijgt dan van ons een verslag mee met daarin alle relevante gegevens over de door u ondergane behandelingen. Dit tenzij anders met uw verwijzend arts afgesproken.

